

## Procedimiento del canal de denuncias

El objetivo del presente documento es compartir el proceso para ingresar una denuncia en el Canal Web de Solmex. Este canal de denuncias permite reportar de manera confidencial o anónima actos irregulares que puedan afectar la integridad de la empresa, garantizando la protección del denunciante. Los pasos son los siguientes:

### Paso 1: Acceso.

- Ingrese al sitio web oficial de Solmex: [www.solmex.cl](http://www.solmex.cl)



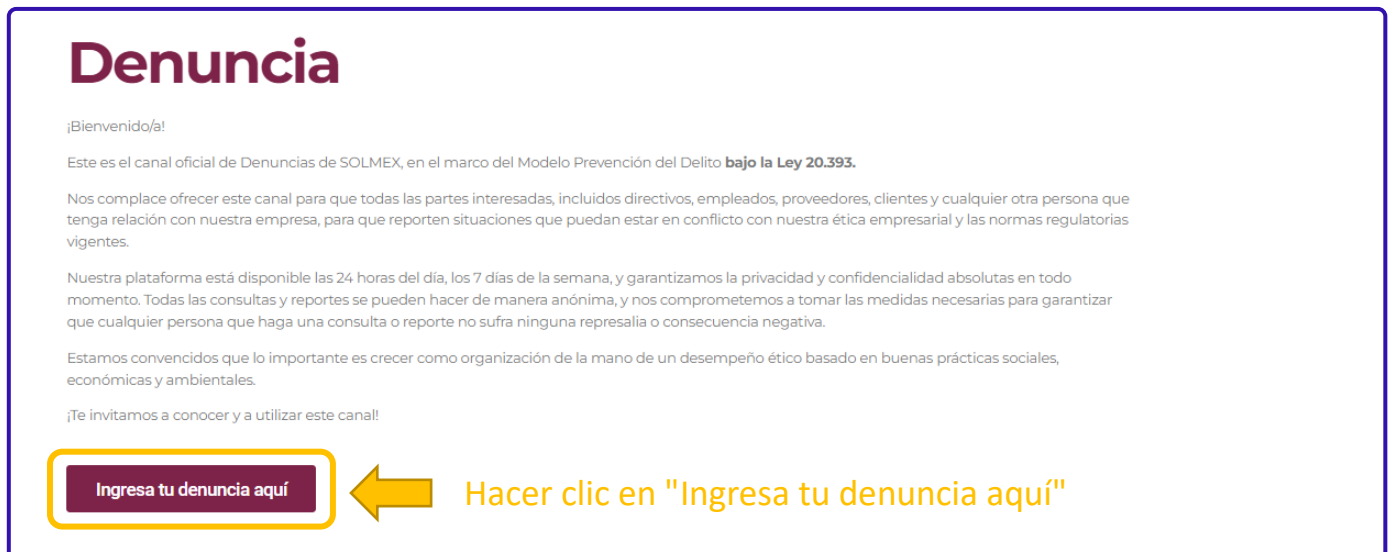
### Paso 2: Ingresar al portal de canal de denuncias.

- Desplácese hasta el final de la página, y haga clic en la sección "Canal de Denuncias":



### Paso 3: Acceder al portal de denuncias.

- Al ingresar al portal, verá una breve descripción del Canal de Denuncias.
- Para avanzar en el proceso, seleccione "Ingresa tu denuncia aquí".



#### Paso 4: Ingresar la denuncia.

- Al ingresar al link, debe seleccionar si su denuncia es reservada o anónima:

## Ingreso de Denuncias

Estos son los pasos que debes seguir para poder hacer tu denuncia.

Tipo de denuncia

Anónimo  Reservada

← **Seleccionar tipo de denuncia**

#### Denuncia tipo Reservada

Al seleccionar una denuncia reservada, le solicitarán los siguientes datos:

Nombre, correo electrónico, y teléfono de contacto. (Denunciante)

Denuncia

Nombre y apellido\*

← **Completar Nombre del denunciante**

Tu correo electrónico\*

← **Completar correo electrónico**

Teléfono\*

← **Completar teléfono de contacto**

#### Denuncia tipo Anónima

En la opción denuncia anónima no es necesario ingresar ninguna información identificatoria.

Tipo de denuncia

Anónimo  Reservada

**\*No solicitará datos adicionales**

Denuncia

**Paso 5:** Adjuntar archivos de evidencia, o relativos a la denuncia.

- Si tiene documentos, imágenes u otras pruebas relacionadas con su denuncia, puede adjuntarlas en esta sección.

Adjuntar archivos  
Selecionar archivo Ningún archivo seleccionado



**Adjuntar evidencia**

**Paso 6:** Detallar denuncia y enviar

- Detallar de la mejor manera posible los hechos que se están denunciando.
- Completar información solicitada: fecha en que ocurrió el hecho a denunciar, nombre y cargos de testigos (en caso de existir), y el valor monetario aproximado asociado al hecho a denunciar.
- Una vez completada la información, haga clic en “Enviar”.

Denuncia

Descripción detallada de los hechos\*



**Detallar los hechos de la denuncia.**

Adjuntar archivos  
Selecionar archivo Ningún archivo seleccionado

Fecha en que ocurrió el hecho\*

dd/mm/aaaa



**Completar la fecha que ocurrió**

Nombres y cargos de personas involucradas



**Completar con Nombre y cargo de personal involucrado**

Nombres y cargos de eventuales testigos de lo ocurrido (si los hay)



**Completar con testigos, si existen.**

Monto aproximado relacionado con lo ocurrido (si aplica)



**Completar con valor \$, en caso de tener antecedentes**

**ENVIAR**



**Para enviar la denuncia, hacer clic en “ENVIAR”**